



Portafolio de **Servicios**

www.ipsclinicasanrafael.com

Apreciado asegurador

Para SOCIMÉDICOS S.A.S. es importante repetir una y otra vez, que sus metas apuntan a la excelencia que se consigue a través de la evaluación y el mejoramiento continuo de la calidad y la atención integral que les ofrece a sus pacientes. Un equipo idóneo de médicos y líderes de proceso, son los encargados de vigilar día a día y paso a paso los procesos y los resultados de cada uno de los casos que ingresan y son tratados en la institución.

Sabemos que se deben reducir todo tipo de riesgos y por eso, estamos trabajando fuertemente en el programa de aseguramiento de la calidad, que permanentemente compara los resultados obtenidos con los estándares establecidos en los mejores hospitales dentro y fuera del país. Una familia integrada por más de 1.300 personas, entre médicos, médicos especialistas, personal asistencial y de procesos de apoyo, seleccionado cuidadosamente y capacitado permanentemente, son nuestro mejor capital de trabajo. Nuestra labor se enmarca dentro de los más altos estándares de ética y redundando en beneficio de la comunidad, nuestros colaboradores y del crecimiento y desarrollo de nuestra institución. Nuestras certificaciones garantizan seguridad, control y gestión del riesgo en todos nuestros procesos asistenciales y administrativos.

Es para nosotros de gran orgullo y satisfacción, poner a su disposición nuestra oferta integral para manejo diagnóstico y terapéutico de toda las patologías en el más grande centro de atención médica de alta complejidad de la región - Clínica San Rafael.



Gerencia
www.ipsclnicasanrafael.com

Nuestra Misión

Cuidamos la salud, prestando servicios de salud enmarcados en el trato humano y la seguridad del paciente; dirigidos al mejoramiento continuo, a través de la formación del talento humano, la investigación y desarrollo.

Nuestra Visión

Consolidarnos hacia el año 2.023 como centro de referencia de alta complejidad en el país; diferenciados por la integralidad, seguridad, compromiso, pertinencia y eficiencia en todos los servicios que presta a sus usuarios. Ser reconocidos como una institución acreditada y responsable socialmente, que a través de la investigación y educación busca innovar y generar impacto en la comunidad.

Nuestros Valores Corporativos

- Respeto.
- Honestidad.
- Responsabilidad.
- Solidaridad.
- Innovación.
- Compromiso.
- Pasión.

Nuestros Principios

- Responsabilidad Social.
- Estrategia.
- Excelencia Médica.
- Humanización.
- Trabajo en Equipo.

¡Velamos por
tu bienestar!



Nuestra política de calidad

Nuestra política integrada

En **SOCIMÉDICOS S.A.S** prestamos servicios de salud seguros y humanizados, contando con talento humano calificado y comprometido, una infraestructura física adecuada y recursos de alta tecnología, establecidos y orientados a satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y partes interesadas, cumpliendo los requisitos legales y organizacionales definidos frente al Sistema Integrado de Gestión.

Nuestro mayor logro cualitativo durante la vigencia, fue la obtención de la **triple certificación en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Y NTC 45001: 2018** (febrero 2020).

Somos la **única institución del sector salud** en el **EJE CAFETERO** con dicho reconocimiento.



¡Velamos por tu bienestar!



Participación de mercado

61%

Es nuestra participación del mercado en la prestación de servicios de salud de Risaralda.

Somos la IPS

Hospitalaria de mayor complejidad y capacidad instalada en la región del Eje Cafetero .

Tenemos un área de influencia de cerca de

3 millones

de habitantes.



¡Velamos por tu bienestar!



Gracias a Ti Seguimos Creciendo

A nivel nacional, somos la institución prestadora de servicios de **salud No. 39** y hacemos parte de las **60 empresas** prestadoras de servicios de salud más grandes del país.

¡Velamos por tu bienestar!



Nuestras atenciones en los últimos 13 años



Más de 7.553 partos y cesáreas atendidas.



Más de 2.649 pacientes han ingresado a la unidad de neonatos.



Más de 328.773 procedimientos quirúrgicos realizados.



Más de 26.185 pacientes han ingresado al servicio de UCI.



Más de 111.704 pacientes han ingresado al servicio de hospitalización.



Más de 9.722 pacientes atendidos en homecare.



Promedio estancia en servicio de UCI 3,0 días.



Promedio estancia en servicios de hospitalización 3,7 días.



Más de 35.140 traslados en ambulancia básica y medicalizada.



Más de 1.582.505 pacientes atendidos en el laboratorio clínico.



Más de 32.723 pacientes atendidos en la unidad de quimioterapia.



Más de 307.771 pacientes atendidos en servicios de apoyo diagnóstico especializado.



Más de 358.740 pacientes atendidos en el servicio de urgencias.



Más de 1.873.847 pacientes atendidos en consulta especializada.



Más de 137.590 pacientes atendidos en ayudas diagnósticas cardiovasculares.



Más de 60.000 procedimientos de cardiología intervencionista y de hemodinamia realizados.



Más de 75.250 pacientes atendidos en rehabilitación física y cardiopulmonar.



Más de 67.679 pacientes atendidos en diagnóstico oftalmológico.

Servicios Ofertados

Consulta médica especializada

Es el servicio que congrega la atención ambulatoria de todas las especialidades, para formular diagnósticos o tratamientos, ya sean de tipo ambulatorio u hospitalario.

Cuenta con una infraestructura calificada, dotada de cómodas instalaciones, con **43 consultorios debidamente equipados en nuestra 3 zonas de atención: Pereira, Armenia y Manizales** para prestar consulta en las especialidades clínicas y quirúrgicas referenciadas y garantizar al usuario una atención integral en salud, con oportunidad, eficiencia y calidad. Capacidad para atención de **40.000 consultas especializadas mensuales**.



Ofertamos las siguientes especialidades:

- Anestesia general, pediátrica y cardiovascular.
- Alergología.
- Cardiología.
- Cardiología pediátrica.
- Cirugía Cardiovascular.
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Cirugía de columna.
- Cirugía de pie.
- Cirugía de tórax.
- Cirugía de vías biliares.
- Cirugía general.
- Cirugía gastrointestinal.
- Cirugía de mama y tumores de tejidos blandos.
- Cirugía maxilofacial.
- Cirugía neurológica.
- Cirugía oncológica.
- Cirugía oncológica pediátrica.
- Cirugía pediátrica.
- Cirugía plástica y reconstructiva.
- Cirugía vascular.
- Dermatología.
- Dolor y cuidados paliativos.
- Electrofisiología.
- Endocrinología.
- Gastroenterología.
- Genética.
- Geriátrica.
- Ginecología.
- Ginecología oncológica.
- Hematología.
- Hematología oncológica.
- Hemodinamia.
- Hemodinamia pediátrica.
- Infectología.
- Medicina interna.
- Nefrología.
- Nefrología pediátrica.
- Neumología.



- Neurocirugía.
- Neurología.
- Neuro pediatría.
- Neuro radiología intervencionista.
- Nutrición y dietética.
- Oncología clínica.
- Oncología pediátrica.
- Ortopedia y traumatología en todas las subespecialidades.
- Ortopedia oncológica.
- Otología.
- Otorrinolaringología.
- Psicología.
- Psiquiatría.
- Pediatría.
- Radiología intervencionista.
- Radioterapia.
- Reumatología.
- Urología.
- Urología oncológica.
- Vascular periférico.

• Oftalmología general y en todas las subespecialidades: Glaucoma, Retina y Vítreo, Oftalmopediatría y Estrabismo, Oculoplástica, Órbita y Vías lagrimales, Segmento Anterior, Optometría, Ortóptica y baja visión, Neuro oftalmología, Tumor de órbita.



Apoyo diagnóstico y terapéutico

El desarrollo tecnológico y la capacitación continua del personal han caracterizado el grupo que trabaja constantemente en la planificación y aseguramiento de la calidad de los procesos clínicos y administrativos, teniendo como criterio principal la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios y el cumplimiento de la política del sistema de gestión integrada y los valores corporativos, con el propósito de consolidar el sistema en su beneficio.

Contamos con áreas con tecnología de última generación para soportar la atención del grupo tratante de especialistas.



Servicio De Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

Imagenología en adultos y pediátrica:

- Rayos X.
- Ultrasonografía.
- Tomografía axial computarizada.
- Resonancia magnética.

Servicio de Laboratorio:

- Laboratorio clínico especializado.
- Patología.
- Servicio de gestión pre transfusional.

Clínica de heridas y Terapia enterostomal.

Infusión de medicamentos.

Laboratorio de función pulmonar.

Fonoaudiología.

Clínica de alergias.

Electrodiagnóstico.

Vacunación.

Monitoreo y Doppler fetal.



Clínica De Diagnóstico Oftalmológico

Ayudas diagnósticas oftalmológicas

- Campimetría.
- Tomografía de Coherencia Óptica (OCT).
- Pentacam.
- Topografía corneal.
- Angiografía con fluoresceína.
- Paquimetría.
- Ecografía ocular.
- Biometría ocular.
- Fotografía de Fondo de Ojo.
- Recuento de células endoteliales.
- Iridotomía con láser.
- Capsulotomía con láser.
- Fotocoagulación con láser.



Clínica De Diagnóstico Cardiovascular



- Electrocardiografía.
- Holter.
- Monitoreo de Presión Arterial (MAPA).
- Pruebas de Esfuerzo.
- Ecocardiograma modo M Bidimensional, Doppler color.
- Ecocardiogramas transesofágicos.
- Ecocardiogramas Stress.
- Test de mesa basculante.



A photograph showing a person from the waist down, wearing a light-colored t-shirt and khaki shorts, using a silver metal walker. A healthcare professional in a white lab coat is standing behind the walker, holding the handles to assist the person. The background is a clinical setting with a desk and some equipment. The image is overlaid with various medical icons like a stethoscope, heart, cross, and syringe.

Medicina Física Rehabilitación

- Rehabilitación física.
- Rehabilitación cardiopulmonar.
- Rehabilitación neurológica.
- Terapia ocupacional.
- Fonoaudiología.



Servicios quirúrgicos



Este es un servicio orientado a atender la solicitud de procedimientos que se deban realizar en un ambiente especializado:

- 10 quirófanos de alta complejidad.
- 8 salas de procedimientos.
- 2 salas de hemodinamia.

Beneficios:

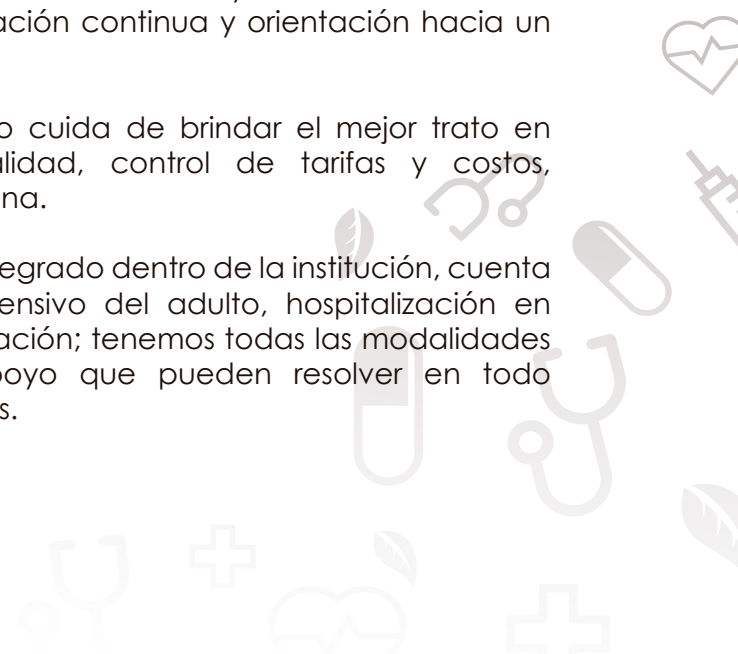
• El equipo humano de cirujanos y anestesiólogos están avalados por la organización para realizar los procedimientos programados y los entes de control organizacionales velan por los mejores resultados.

• Los programas de seguridad del paciente, comité de infecciones, comité de farmacia, comité de transfusiones y la coordinación general de la gerencia clínica, ofrecen un nivel de seguridad y confianza en nuestro proceso médico.

• El personal médico, paramédico y de apoyo está formado dentro de los mejores estándares de calidad técnica y humana, están en permanente proceso de educación continua y orientación hacia un servicio de calidad y calidez.

• Nuestro proceso administrativo cuida de brindar el mejor trato en oportunidad y seguridad, calidad, control de tarifas y costos, facturación adecuada y oportuna.

• El trabajo y proceso médico integrado dentro de la institución, cuenta con unidades de cuidado intensivo del adulto, hospitalización en cuidado intermedio y hospitalización; tenemos todas las modalidades de diagnóstico médico y apoyo que pueden resolver en todo momentos nuestras necesidades.



Especialidades quirúrgicas ofertadas:

- Cirugía de columna.
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Cirugía de mama, tumores y tejidos blandos.
- Cirugía de tórax.
- Cirugía de vías biliares.
- Cirugía endovascular neurológica.
- Cirugía funcional y cirugía para manejo de dolor.
- Cirugía gastrointestinal.
- Cirugía general y laparoscopia avanzada.
- Cirugía ginecológica, laparoscópica y oncológica.
- Cirugía maxilofacial.
- Cirugía neurológica.
- Cirugía oftalmológica en todas las subespecialidades.
- Cirugía ortopédica en todas las subespecialidades.
- Cirugía oncológica y subespecialidades.
- Cirugía pediátrica y subespecialidades.
- Cirugía plástica y reconstructiva y cirugía plástica y oncológica.
- Cirugía urológica – laparoscopia y con láser.
- Cirugía vascular y angiológica.
- Procedimientos de dermatología.
- Procedimientos de neumología intervencionista.
- Procedimientos de otorrinolaringología.
- Procedimientos de otología.
- Reemplazos y revisiones articulares.



- Implantes cocleares.
- Trasplante de tejidos oculares.
- Trasplante de tejido osteomuscular.

Clínica Cardiovascular:

- Hemodinamia en adultos y niños.
- Electrofisiología.
- Neuroradiología.
- Radiología intervencionista.
- Intervencionismo vascular periférico.
- Clínica de pie diabético.
- Salvamento de miembros inferiores.
- Cirugía a corazón abierto.





Urgencias

La Unidad de Urgencias en la ciudad de Pereira, cuenta con urgenciólogo, pediatra y ginecólogo las 24 horas del día.

La capacidad instalada en las ciudades de Pereira y Armenia cuenta con:

- 7 consultorios médicos.
- 3 unidades de Triage.
- 67 camas de observación.
- 3 salas de reanimación.
- 16 unidades para definir conducta.
- Sala de hidratación, sala de yesos y sala ERA.

Unidad de cuidados especiales

La atención directa de los pacientes durante las 24 horas está a cargo de un médico especialista por turno con entrenamiento en el área y personal de enfermería, enfermeros jefes y auxiliares con amplia experiencia en terapia intensiva. Se cuenta con atención de nutrición, psicología, fisioterapia y terapeuta respiratorio con actividades propias.



- 38 cubículos para cuidado intensivo adultos.
- 12 cubículos para cuidado intermedio adultos.

Neonatos

Contamos con Especialistas en Pediatría las 24 horas apoyados por Intensivistas y Neonatólogos para la atención del cuidado intensivo, intermedio y básico.



- 7 cubículos en unidad de cuidado intensivo neonatal.
- 4 cubículos en unidad de cuidado intermedio neonatal.
- 5 unidades en cuidado básico neonatal.
- Unidad de vacunación.

Unidad de alta dependencia obstétrica

- 1 sala de partos.
- 2 unidades de recuperación.
- 9 unidades con monitoreo permanente.





Hospitalización

303 camas de hospitalización en habitación bipersonal.

Esta unidad cuenta con un equipo humano dedicado y comprometido a servir a la comunidad con una atención personalizada y especializada con calidad y calidez, alto nivel de conocimientos y experiencia; apoyados tecnológicamente para el diagnóstico y tratamiento de diferentes patologías.

La Unidad de Hospitalización apoyará los servicios de Urgencias, Cirugía, Unidad de cuidado intensivo e intermedio con personal idóneo y calificado orientado a una **atención integral en salud, salud humanizado con oportunidad, eficiencia y calidad.**

Adicionalmente, contamos con **9 camas en la ciudad de Manizales** (4 habitaciones con camas bipersonales y 1 habitación unipersonal)

Hospitalización pediátrica

- 10 camas en hospitalización pediátrica.

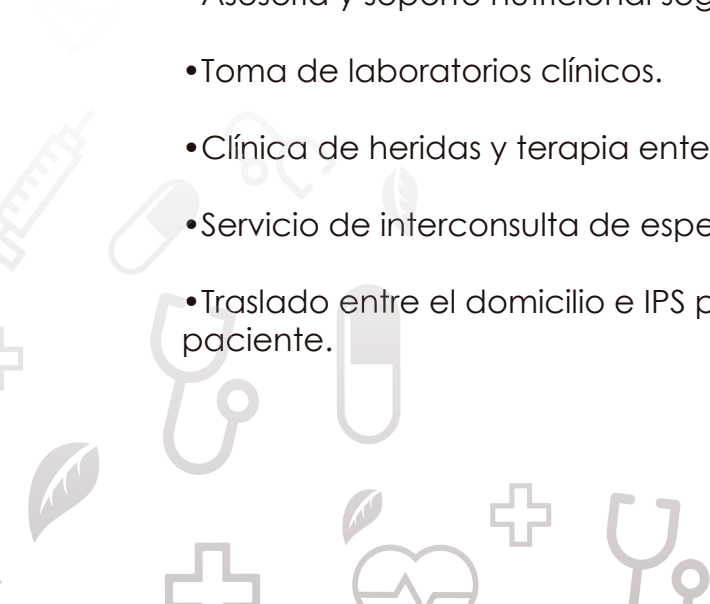
Maternidad

- 13 camas de maternidad.

Hospitalización en Casa

Contamos con un completo grupo de enfermería y apoyo hospitalario con capacidad para atender 110 pacientes hospitalizados en casa. El usuario podrá encontrar en nuestro servicio:

- Comunicación y seguimiento con el programa las 24 horas.
- Equipo asistencial conformado por médico y enfermera profesional que realiza las visitas a los pacientes.
- Terapias domiciliarias para la rehabilitación y entretenimiento de paciente y familia en su proceso de recuperación.
- Asesoría y soporte nutricional según el caso.
- Toma de laboratorios clínicos.
- Clínica de heridas y terapia enterostomal.
- Servicio de interconsulta de especialidades y subespecialidades.
- Traslado entre el domicilio e IPS para el seguimiento del paciente.





Traslado asistencial

Ofertamos servicios de traslado en ambulancia en los distintos niveles de complejidad: Asistencial Básico, Medicalizado y Neonatal a nivel local, regional y nacional.

- 2 ambulancias básicas.
- 2 ambulancias medicalizadas.

Unidad de Oncología



Radioterapia



Quimioterapia

Nuestro equipo Elekta Infinity equipado con Agility y VMAT facilita la realización de múltiples técnicas de radioterapia, reduciendo tiempos de exposición y beneficiando a los pacientes por su precisión en la perfilación del tumor, disminuyendo así los riesgos y la probabilidad de daños anexos.

Nuestras unidades están completamente especializadas en el tratamiento de Quimioterapia bajo la supervisión y vigilancia de profesionales especializados.

- 29 unidades para quimioterapia.
- 3 salas para procedimientos oncológicos.
- 3 unidades para infusión de terapia prolongada.
- Radioterapia (teleterapia y radiocirugía).



UCI Pediátrica

La UCIP es un lugar donde se regala vida, pero también es un lugar hostil para los pacientes pediátricos, familiares y acompañantes, en la Clínica San Rafael contamos con una uci pediátrica confortable y humana, con una temática espacial donde los niños puedan poner en práctica su hermosa imaginación.

8 cubículos en unidad de cuidado intensivo e intermedio.

- 2 cubículos en unidades de cuidados intensivos.
- 6 cubículos en unidades de cuidados intermedios.



Servicios de apoyo complementario

- Servicio farmacéutico de alta complejidad con sistema de envío neumático.
- Central de esterilización con diferentes métodos de alta y baja temperatura.
- Servicio de alimentación hospitalario.
- Servicio de lavandería.

¡Velamos ^{por}
tu bienestar!



@clinica.sanrafael



ipsclinicasanrafael



Clínica San Rafael



Clínica San Rafael

www.ipsclinicasanrafael.com